



УТВЕРЖДЕН  
Директор  
«МКОУ «Псын» с.п.Нартан»  
С.Х. Дышекова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г. образовательными организациями Чегемского муниципального района**

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Псын» с. п. Нартан Чегемского муниципального района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Поддерживать актуальную информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	Размещать своевременно актуальную информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Старший воспитатель Кумыкова Р.А.		
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Апрель 2024 г.	Старший воспитатель Кумыкова Р.А.		
	Своевременно размещать и обновлять информацию	Март 2024 г.	Старший воспитатель		

телекоммуникационная сеть "Интернет"	на стенде в помещении образовательной организации		Директор Кумыкова Р.А.		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Необходимо обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		
	для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		
	создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Август 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		
	прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;	Август 2024 г.	Старший воспитатель Кумыкова Р.А.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Апрель 2024 г.	Старший воспитатель Кумыкова Р.А.		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Май, 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2024 г.			
	Разработать программу и проводить семинары-практикумы	Апрель 2024 г.	Старший воспитатель		

ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	для работников ОУ совместно с родителями (законным представителям) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации		тель Кумыкова Р.А.		
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Старший воспитатель Кумыкова Р.А.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Директор Дышекова З.Х.		